

Avtalevilkår Prima Maling AS – gjeldende fra 1.6.2019

Avtalen gjelder mellom Prima Maling AS, organisasjonsnummer 995 645 521, heretter kalt «Prima» og den som bestiller tjenester av Prima, heretter kalt «Kunde». Avtalen gjelder for utføring av tjenester – heretter kalt «Tjenesten».

Generelt

Befaring

Prima kan fakturere timepris for befaring

Avbestilling

Avbestilling av Tjeneste må meldes skriftlig per e-post senest 5 virkedager før avtalt oppstart. Avbestilling bekreftes med epost fra Prima. Ved avbestilling etter 5 virkedager før avtalt oppstart kan Kunde bli belastet kostnader som tapt arbeidsfortjeneste, bestilte oppdrag fra underleverandør som ikke refunderes, innkjøpte varer eller deler, kjøring etc.

Oppmøte

Oppmøte er sted, dato og tidspunkt som er avtalt for gjennomføring av Tjenesten. Oppmøtekostnad per montør per dag tilkommer alle Tjenester med mindre annet er avtalt skriftlig. Oppmøtekostnad inkluderer kjøretid og bomplasseringer.

Eventuelle parkeringsavgifter faktureres Kunde. Kunde må være tilstede ved oppstart av oppdraget. Er ikke Kunde til stede eller tilgjengelig vil Prima fakturere anvendte timer for oppmøte uten oppstart i tillegg til oppmøtekostnad.

Faktura og betaling

Faktura sendes per e-post. Kunde er ansvarlig for å oppgi riktig epost adresse. Betaling skal skje senest innen forfall.

Betaling skal skje til bankkonto oppgitt på faktura. Ved aksept av tilbud og bestilling av Tjeneste over kr. 15 000 vil Kunde bli a-konto .

Maling og tapetsering

Området som skal males eller tapetseres skal være tilgjengelig og gi tilstrekkelig bevegelsesfrihet for Prima

Rør og/eller elektriske installasjoner, prydgjenstander eller annet som hindrer tilgang på området må fjernes innen igangsetting

Timebasert tilleg vil tilkomme om kunde har påbegynt arbeid på oppdrager på ikke tilfredsstillende/forsvarlig vis eller har gjort forarbeider som krever at Prima må utbedre før oppdraget igangsettes.

Reklamasjon

Reklamasjoner skal skje skriftlig uten ugrunnet opphold til Prima per epost.

Reklamasjon skal utbedres innen rimelig tid og uten ugrunnet opphold.

I henhold til Håndverksloven har Prima rett til å befare og rette skader/mangler før evt. kompensasjon eller erstatning vurderes. Prima vil ikke gi erstatning eller kompensasjon dersom

Prima uten ugrunnet opphold får anledning til å befare og evt. rette skader/mangler eller om andre leverandører av Tjenester har utført arbeid på oppdraget før Prima har fått anledning til å opprette skader/mangler.

Priser

Timepris 545+mva

Prima priser på Tjenester gis ved befaring og i estimat